

# 机器人全生命周期服务

提供售前、售中和售后服务，以及确保设备正常运行的年度维护协议

- 您尽可信赖的专业服务
- 节省成本的平价服务包
- 满足您具体需求的定制选项



## 机器人全生命周期服务

# 提供售前、售中和售后服务，满足您的具体需求

### ■ 售前服务内容

项目	内容	时间
机器人使用及编程	ACE、PackXpert 设置、编程、模拟 (online) 及实机演练	Robot 介绍
		P to P 的编程 (向导) + 模拟
		演练设备的构成、安装说明
		V+ 介绍
机器人性能及方案论证服务	使用 Robot 对客户所要求的动作进行动作、性能测试	提前预约

### ■ 售后服务内容 故障维修、定期检查、培训和其他服务

项目	内容			作业	备注
故障维修	机型	服务内容	费用	咨询：工作日：9:00~17:00	可提供对应于机器人型号的备件清单
	Cobra Hornet Quattro Viper Anyfeeder Cobot	电机、减速机、控制器、放大器、刹车等备件	根据对应服务内容确定报价	工作日：9:00~17:00	
	LD	控制器、驱动轮、传感器、线缆、万向轮等备件		双休日：9:00~17:00 周末节假日·非上班时间可每次调整	
		国定假日：9:00~17:00 周末节假日·非上班时间可每次调整			
定期检查	Cobra Hornet Quattro Viper Anyfeeder LD	去客户现场对机器人进行 1 次预防性的检查		工作日：9:00~17:00	--
			双休日：9:00~17:00 周末节假日·非上班时间可每次调整		
			国定假日：9:00~17:00 周末节假日·非上班时间可每次调整		
培训和其它服务	设备安装	指导客户对机器人本体进行安装		提前预约	--
	设计开发	根据客户工艺需求进行项目的设计、开发			
	项目培训	针对调试完成的项目进行交接培训			
	售后维护	项目验收完成后的保障类技术服务			
	售后维护 (包年)	项目验收完成后的保障类技术服务			
	应用培训	针对行业应用的机器人培训			
	机器人维护使用培训	对于机器人的故障识别、硬件维护的培训			

### ■ 机器人养护包内容

项目	机型	内容	作业	备注
保养合同		维修内容	咨询：365 天 × 24 小时	--
	Cobra Hornet Quattro Viper Anyfeeder LD	在客户现场进行故障维修和定期检查 · 定期检查：1 次 / 年 · 故障维修	仅工作日：9:00 ~ 17:00	

## 由训练有素的服务工程师照管您的机器人,并为您提供全方位服务。

我们拥有训练有素的服务工程师,帮助您确保机器人的性能和可靠度。



### ■ 机器人养护包涵盖这些产品



并联机器人  
Hornet 565  
Quattro 650/800



SCARA机器人  
Cobra 350  
eCobra 600/800  
eCobra 800 Inverted



关节型机器人  
Viper 650/850



协作机器人  
TM 5/12/14



移动型机器人  
LD60/90  
LD250

哈尔滨

### 常见检查项目示例

机器人安装螺栓的拧紧扭矩  
显示面板上的LED状态显示  
制动器的运转情况  
电机的运转情况

风扇的运转情况  
参考位置  
漏油情况  
皮带张力

驱动轴的磨损和损坏情况  
挡板的拧紧扭矩  
臂是否完好  
平台是否完好

挡盖的损坏情况  
线电压和电缆安装情况  
电缆和空气管路的连接/损坏情况  
编码器电池电压

如需进一步了解“机器人服务及养护包”的内容及价格,请与您的欧姆龙销售代表联系。

## 承诺事项

承蒙对欧姆龙株式会社（以下简称“本公司”）产品的一贯厚爱和支持，藉此机会再次深表谢意。

如果未特别约定，无论贵司从何处购买的产品，都将适用本承诺事项中记载的事项。

请在充分了解这些注意事项基础上订购。

### 1. 定义

本承诺事项中的术语定义如下。

- (1) “本公司产品”：是指“本公司”的FA系统机器、通用控制器、传感器、电子/结构部件。
- (2) “产品目录等”：是指与“本公司产品”有关的欧姆龙综合产品目录、FA系统设备综合产品目录、安全组件综合产品目录、电子/机构部件综合产品目录以及其他产品目录、规格书、使用说明书、操作指南等，包括以电子数据方式提供的资料。
- (3) “使用条件等”：是指在“产品目录等”资料中记载的“本公司产品”的使用条件、额定值、性能、运行环境、操作使用方法、使用时的注意事项、禁止事项以及其他事项。
- (4) “客户用途”：是指客户使用“本公司产品”的方法，包括将“本公司产品”组装或运用到客户生产的部件、电子电路板、机器、设备或系统等产品中。
- (5) “适用性等”：是指在“客户用途”中“本公司产品”的(a)适用性、(b)动作、(c)不侵害第三方知识产权、(d)法规法令的遵守以及(e)满足各种规格标准。

### 2. 关于记载事项的的注意事项

对“产品目录等”中的记载内容，请理解如下要点。

- (1) 额定值及性能值是在单项试验中分别在各种条件下获得的值，并不构成对各额定值及性能值的综合条件下获得值的承诺。
- (2) 提供的参考数据仅作为参考，并非可在该范围内一直正常运行的保证。
- (3) 应用示例仅作参考，不构成对“适用性等”的保证。
- (4) 如果因技术改进等原因，“本公司”可能会停止“本公司产品”的生产或变更“本公司产品”的规格。

### 3. 使用时的注意事项

选用及使用本公司产品时请理解如下要点。

- (1) 除了额定值、性能指标外，使用时还必须遵守“使用条件等”。
- (2) 客户应事先确认“适用性等”，进而再判断是否选用“本公司产品”。“本公司”对“适用性等”不做任何保证。
- (3) 对于“本公司产品”在客户的整个系统中的设计用途，客户应负责事先确认是否已进行了适当配电、安装等事项。
- (4) 使用“本公司产品”时，客户必须采取如下措施：(i)相对额定值及性能指标，必须在留有余量的前提下使用“本公司产品”，并采用冗余设计等安全设计(ii)所采用的安全设计必须确保即使“本公司产品”发生故障时也可将“客户用途”中的危险降到最小程度、(iii)构建随时提示使用者危险的完整安全体系、(iv)针对“本公司产品”及“客户用途”定期实施各项维护保养。
- (5) 因DDoS攻击(分布式DoS攻击)、计算机病毒以及其他技术性有害程序、非法侵入，即使导致“本公司产品”、所安装软件、或者所有的计算机器材、计算机程序、网络、数据库受到感染，对于由此而引起的直接或间接损失、损害以及其他费用，“本公司”将不承担任何责任。  
对于(i)杀毒保护、(ii)数据输入输出、(iii)丢失数据的恢复、(iv)防止“本公司产品”或者所安装软件感染计算机病毒、(v)防止对“本公司产品”的非法侵入，请客户自行负责采取充分措施。
- (6) “本公司产品”是作为应用于一般工业产品的通用产品而设计生产的。除“本公司”已表明可用于特殊用途的，或已经与客户有特殊约定的情形外，若客户将“本公司产品”直接用于以下用途的，“本公司”无法作出保证。
  - (a) 必须具备很高安全性的用途（例：核能控制设备、燃烧设备、航空/宇宙设备、铁路设备、升降设备、娱乐设备、医疗设备、安全装置、其他可能危及生命及人身安全的用途）
  - (b) 必须具备很高可靠性的用途（例：燃气、自来水、电力等供应系统、24小时连续运行系统、结算系统、以及其他处理权利、财产的用途等）
  - (c) 具有苛刻条件或严酷环境的用途（例：安装在室外的设备、会受到化学污染的设备、会受到电磁波影响的设备、会受到振动或冲击的设备等）
  - (d) “产品目录等”资料中未记载的条件或环境下的用途
- (7) 除了不适用于上述3.(6)(a)至(d)中记载的用途外，“本产品目录等资料中记载的产品”也不适用于汽车（含二轮车，以下同）。请勿配置到汽车上使用。关于汽车配置用产品，请咨询本公司销售人员。

### 4. 保修条件

“本公司产品”的保修条件如下。

- (1) 保修期限 自购买之日起1年。（但是，“产品目录等”资料中有明确说明时除外。）
- (2) 保修内容 对于发生故障的“本公司产品”，由“本公司”判断并可选择以下其中之一方式进行保修。
  - (a) 在本公司的维修保养服务点对发生故障的“本公司产品”进行免费修理（但是对于电子、结构部件不提供修理服务。）
  - (b) 对发生故障的“本公司产品”免费提供同等数量的替代品
- (3) 当故障因以下任何一种情形引起时，不属于保修的范围。
  - (a) 将“本公司产品”用于原本设计用途以外的用途
  - (b) 超过“使用条件等”范围的使用
  - (c) 违反本注意事项“3.使用时的注意事项”的使用
  - (d) 非因“本公司”进行的改装、修理导致故障时
  - (e) 非因“本公司”出品的软件导致故障时
  - (f) “本公司”生产时的科学、技术水平无法预见的原因
  - (g) 除上述情形外的其它原因，如“本公司”或“本公司产品”以外的原因（包括天灾等不可抗力）

### 5. 责任限制

本承诺事项中记载的保修是关于“本公司产品”的全部保证。对于因“本公司产品”而发生的其他损害，“本公司”及“本公司产品”的经销商不负任何责任。

### 6. 出口管理

客户若将“本公司产品”或技术资料出口或向境外提供时，请遵守中国及各国关于安全保障进出口管理方面的法律、法规。否则，“本公司”有权不予提供“本公司产品”或技术资料。